

תנאי האחריות של אלטרץ אינרה גז בע"מ

תקופת האחריות היא למשך 12 חודשים מתאריך האספקה אלא אם הוסכם אחרת ובכתב בגין מוצר או

שרות מסוים. חבות המוצר היא של יצרן הציוד ותנאי האחריות של היצרן הם התקפים בגין מוצריו. במקרים

בהם תקופת האחריות הנקובה ע"י היצרן שונה מ-12 חודשים אלטרץ תעדכן את הלקוח מראש ובכתב.

האחריות חלה על תקלות או נזקים שמכוסים בחבות המוצר ו/או השרות של היצרן ו/או הספק ואינה חלה,

גם במהלך תקופת האחריות, על תקלות ו/או נזקים הנובעים משימוש שלא עפ"י הוראות היצרן. ההחלטה

המנומקת, אם האחריות חלה או לא, היא של אלטרץ וספקיה בלבד.

האחריות אינה מכסה מוצרים וחומרים מתכלים או בעלי אורך חיים קצוב.

במסגרת האחריות יבוצע תיקון ו/או החלפה (עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של אלטרץ ו/או ספקיה) של המרכיב

המכוסה במסגרת האחריות ללא חיוב, זאת למעט מקרים בהם הוגדר, מראש ובכתב, שמרכיבים בפעילות

יהיו בחיוב) כגון לדוגמא: עבודה באתר הלקוח במקום במעבדה של אלטרץ אינרה גז בע"מ.

שירות/תיקון שאלטרץ החליטה שמכוסה במסגרת האחריות יכול להתבצע, לפי שיקול דעתה הבלעדי של אלטרץ,

גם ע"י המזמין. במקרה כזה חובה על המזמין לקבל, מראש ובכתב, הזמנת עבודה מאלטרץ לביצוע העבודה.

שירות/תיקון שיבוצע ע"י המזמין מבלי לקבל הזמנת עבודה מאלטרץ, כאמור, לא ישולם.

גבולות האחריות בגין מוצרים ושירותים הוא לכל היותר ערך ההזמנה של המוצר ו/או השרות המסוים או

תקרת הכיסוי הביטוחי של אלטרץ, הנמוך מביניהם. אלטרץ אינה מכסה נזקים תוצאתיים ונזקים לצד שלישי.